

Certifikační KRITÉRIA pro značku KRAJ BLANICKÝCH RYTÍŘŮ regionální produkt® - zážitky

ZÁŽITKY

Vymezení pojmu:

„Zážitkem“ se pro účely těchto certifikačních kritérií rozumí poskytnutí služby v cestovním ruchu (mimo stravovacích a ubytovacích služeb) vázané na konkrétní lokalitu nebo tradiční akci.

- Návštěvník získává **zážitky** aktivním zapojením do různých činností (možnost něco na vlastní kůži vyrobit, zkusit, osahat, prožít).
- **Zážitek** má formu nové zkušenosti (např. překonání osobní výkonnostní hranice nebo psychologické bariéry) s potenciálem přenosu do jiných životních situací.
- **Zážitek** podporuje rozvoj kreativity, týmové spolupráce, komunikativních dovedností, sociálního citění a dalších vlastností potřebných v každodenním životě.

Povinná kritéria:

A. Kritéria pro provozovatele zážitků

1. Kvalifikace pro poskytování hodnoceného zážitku

Žadatel musí mít platný živnostenský list pro daný předmět podnikání, v odůvodněných případech (např. pořádání tradičních akcí) musí být hodnocené činnosti v souladu s posláním žadatele.

Způsob ověření: předložení kopie ŽL, v případě občanských sdružení kopie stanov, resp. statut obecně prospěšné společnosti, případně další podpůrné dokumenty (např. kolaudační rozhodnutí) + čestné prohlášení

2. Bezdlužnost

Žadatel o značku deklaruje, že na jeho firmu není vyhlášen konkurz, nemá nedoplatky na daních ani sociálním a zdravotním pojištění a není proti němu vedeno řízení ze strany České obchodní inspekce.

Způsob ověření: čestné prohlášení žadatele + čestné prohlášení

3. Zaručení bezpečnosti poskytovaného zážitku

Zajištění bezpečnosti účastníka a personálu programu. Žadatel zaručuje, že plní zákonné předpisy a normy pro provozovanou službu, má proškolený a kvalifikovaný personál, používá certifikovaný materiál a zajišťuje bezpečnost účastníka a personálu provozované služby.

Způsob ověření: čestné prohlášení a předložení relevantních povolení, ohlášení, záznamů o uskutečněných školeních, výsledků kontrol a dalších podpůrných dokumentů + čestné prohlášení

B. Kritéria pro zážitky

1. Regionální příslušnost

Zážitek musí být realizován na území regionu KRAJ BLANICKÝCH RYTÍŘŮ (působnost značky KRAJ BLANICKÝCH RYTÍŘŮ regionální produkt® je na územím MAS Blaník, MAS Posázaví a část MAS Voticko (Vojkov, Vrchotovy Janovice, Olbramovice, Ratměřice, Zvěstov, Votice, Neustupov, Miličín, Mezno, Smilkov, Heřmaničky)).

Způsob ověření: adresa místa realizace zážitku

2. Tradice- žadatel provozuje zážitek doložitelným způsobem minimálně 2 roky, v případě akcí navazujících na přerušenu tradici minimálně 1 rok.

Způsob ověření: doklady prokazující historii zážitku

3. Poskytování informací o nabízeném zážitku

Zážitek musí mít ucelenou aktuální webovou prezentaci, včetně popisu, pokynů, provozní doby, ceníku, navigace na místo konání a dalších praktických informací pro účastníky zážitku (relevantní k charakteru a povaze zážitku)

Způsob ověření: kontrola komise

4. Poskytování informací o REGIONU a značce „KRAJ BLANICKÝCH RYTÍŘŮ regionální produkt®“

Návštěvníkovi jsou vhodným způsobem zprostředkovány informace:

- značce „KRAJ BLANICKÝCH RYTÍŘŮ regionální produkt®“ a o projektu regionálního značení
- o okolních turistických aktivitách (místní kulturní, přírodní a technické památky či zajímavosti,...)
- o možnostech trávení volného času (například o půjčovnách kol v okolí a turistických, cyklistických a lyžařských trasách)
- o možnostech využití veřejné dopravy, stravování, ubytování a dalších službách

Způsob ověření: kontrola komise na místě

4. Jedinečnost zážitku

Poskytovaná služba musí být jedinečná ve svém vztahu k regionu Kraj blanických rytířů, místnímu kulturnímu a přírodnímu dědictví.

Způsob ověření: kontrola komise, fotodokumentace, popis

5. Šetrnost k životnímu prostředí

Zážitek nesmí v přípravné ani realizační fázi negativně ovlivňovat životní prostředí, zejména:

- Pro návštěvníky je vytvořeno takové prostředí, aby svou účastí na zážitku nadměrně nezatěžovali životní prostředí (tj. odpadkové nádoby, toalety, atd.)
- Je-li součástí zážitku pohyb návštěvníků ve volné přírodě, je žadatel povinen návštěvníky vhodným způsobem informovat o zásadách chování, které minimalizuje negativní dopady na přírodu.

Způsob ověření: kontrola komise na místě + čestné prohlášení

BODOVANÁ – NEPOVINNÁ KRITÉRIA

(nutno získat alespoň 5 bodů u časově omezených akcí a 9 bodů u ostatních zážitků):

1. Žadatel zaměstnává alespoň jednu osobu s trvalým pobytem na území značky KRAJ BLANICKÝCH RYTÍŘŮ regionální produkt®, a to na dobu minimálně 6 měsíců a v rozsahu minimálně 0,5 úvazku.

(splnění kritéria = 1 bod)

2. Zážitek je provozován celoročně.

(splnění kritéria = 1 bod)

3. Zážitek poskytuje příjemné zázemí pro návštěvníky (občerstvení, úschovna kol, parkovací místa, bezbariérový přístup atd.)

(splnění kritéria = 1 bod)

4. Zážitek poskytuje nabídku pro široké spektrum návštěvníků (rodiny s dětmi, dětské skupiny, senioři, specifické skupiny).

(splnění kritéria = 1 bod)

5. Zážitek získal další ocenění v oboru (např. certifikace Českého systému kvality služeb).

(splnění kritéria = 1 bod)

6. Zařízení prokazatelně přispívá k ochraně životního prostředí – nad rámec zákonných povinností (např. využívání obnovitelných zdrojů energií, recyklovaných materiálů, dlouhodobá (min 3 roky) podpora obnovy okolní přírody a krajiny).

(splnění kritéria = 1 bod)

7. Zážitek má srozumitelnou instruktáž.

(splnění kritéria = 1 bod)

8. Zážitek nabízí možnosti pro zahraniční hosty: Personál je schopen komunikovat alespoň v jednom světovém jazyce (angličtina, němčina), případně jsou k dispozici informace o obsahu a průběhu programu v angličtině nebo němčině.

(splnění kritéria = 1 bod)

9. Zpětná vazba (relevantní formou – osobní nebo písemná komunikace).

(splnění kritéria = 1 bod)

10. Spolupráce žadatele v rámci regionu – zážitek je propojen s dalšími aktivitami a akcemi.

(splnění kritéria = 1 bod)

11. Zážitek má pozitivní dopad na rozšíření kulturní a turistické nabídky regionu.

(splnění kritéria = 1 bod)

12. Sídlo firmy poskytující zážitek je na území značky KRAJ BLANICKÝCH RYTÍŘŮ regionální produkt®.

(splnění kritéria = 1 bod)

13. Funkční navigační systém k zážitku (cedule, směrovky).

(splnění kritéria = 1 bod)

BONUS

Toto bodové ohodnocení uděluje certifikační komise, hodnotí se:

Výjimečnost a originalita zážitku

Mimořádná kvalita poskytovaných služeb, webová prezentace či další doplňkové služby, které poskytovatel nabízí a vedou ke zkvalitnění a zpříjemnění zážitku.

(splnění kritéria = 1 – 5 bodů)

Způsob ověření: posouzení komise na místě, dále podle podkladů dodaných žadatelem, webu provozovatele

Certifikační komise má právo zamítnout udělení značky službě, která je v rozporu s cílem značky a odporuje morálním a etickým zásadám, obecnému estetickému citění nebo by mohla jinak poškodit dobré jméno značky, Asociace regionálních značek nebo koordinátora značky.

