

Prováděcí směrnice

**k Zásadám pro udělování a užívání regionálních značek
v rámci systému regionálního značení Asociace regionálních značek
pro značku „TOULAVA regionální produkt“[®]**



Vydává: TOULAVA, o.p.s., jako regionální koordinátor značky (dále jen „Koordinátor“)

Vazba na nadřazený dokument: Zásady pro udělování a užívání regionálních značek v rámci systému regionálního značení Asociace regionálních značek, schválené dne 16. 2. 2026

Článek 1 Účel, působnost a vztah k Zásadám ARZ

1. Tato prováděcí směrnice stanovuje podrobné postupy pro přijímání, administraci, posuzování a kontrolu žádostí o udělení a užívání značky „TOULAVA regionální produkt“[®] a pro výkon práv a povinností držitelů značky.
2. Směrnice rozvádí rámcová pravidla obsažená v platných Zásadách pro udělování a užívání regionálních značek v rámci systému regionálního značení Asociace regionálních značek, z.s. (dále jen „Zásady ARZ“), a musí být vykládána a používána výhradně v souladu s nimi.
3. V případě rozporu mezi touto směrnicí a Zásadami ARZ mají přednost Zásady ARZ. Stejně tak mají přednost platná regionální certifikační kritéria, sazebník poplatků, smlouva o užívání značky a další závazné dokumenty vydané v souladu se Zásadami ARZ.
4. Směrnice se použije pro výrobky, služby a zážitky, pokud jsou pro danou kategorii schválena odpovídající certifikační kritéria regionální značky TOULAVA.
5. Cílem směrnice je zajistit transparentní, předvídatelný, odborný a administrativně jednotný postup při certifikaci, při zachování nezávislosti certifikační komise.

Článek 2 Podání a administrace žádosti

1. Žadatel podává žádost prostřednictvím online formuláře určeného pro příslušnou kategorii certifikace.



2. Žádost se podává pro konkrétní výrobek, službu nebo zážitek, případně pro jednoznačně vymezenou skupinu výrobků, u níž všechny položky shodně splňují deklarovaná kritéria. Při skupinové žádosti musí být každé deklarované kritérium splněno i produktem s nejvyšší mírou jeho naplnění.
3. Je-li žadatel již držitelem platného certifikátu a žádá o certifikaci dalšího produktu, může Koordinátor využít již doložené údaje týkající se žadatele, pokud jsou stále aktuální.
4. Koordinátor po obdržení žádosti zkontroluje její formální správnost a úplnost. Pokud žádost není úplná, vyzve žadatele k doplnění.
5. Neúplná žádost může být předložena certifikační komisi pouze tehdy, jsou-li chybějící podklady nevýznamné pro věcné posouzení a komise s takovým postupem souhlasí; v ostatních případech se projednání odloží do doplnění žádosti.
6. Koordinátor předá členům certifikační komise podklady k žádostem v přiměřeném předstihu, zpravidla nejméně 7 dnů před zasedáním. Podklady mají obsahovat zejména popis produktu a vyjádření žadatele ke splnění certifikačních kritérií.
7. Údaje získané v certifikačním procesu se používají pouze pro účely správy systému regionální značky, evidence, kontroly a související propagace v rozsahu vyplývajícím z žádosti, smlouvy a Zásad ARZ.

Článek 3 Zvláštní postup pro výrobky

1. Žadatel předkládá spolu s žádostí vzorek výrobku, případně jej dodá nejpozději k datu zasedání certifikační komise, je-li to vzhledem k povaze výrobku možné.
2. U potravin a nápojů může být součástí hodnocení degustace.
3. Není-li technicky možné vzorek předložit nebo vzniknou-li pochybnosti o kvalitě či způsobu výroby, může být výrobek posouzen pověřeným zástupcem Koordinátora nebo členem certifikační komise přímo u výrobce nebo na jiném vhodném místě.
4. Žadatel je povinen poskytnout přiměřenou součinnost a umožnit přístup do provozovny v rozsahu nezbytném pro posouzení certifikačních kritérií, není-li to v rozporu s platnými právními nebo provozními předpisy. Žadatel může stanovit nezbytné bezpečnostní, hygienické nebo provozní podmínky vstupu.
5. Po posouzení mohou být vzorky vráceny žadateli, pokud jejich povaha a průběh hodnocení vrácení umožňuje.

Článek 4 Zvláštní postup pro služby a zážitky

1. U služeb a zážitků, u nichž je pro posouzení podstatný skutečný způsob jejich poskytování, se provádí kontrola nebo hodnotící návštěva na místě.
2. U ubytovacích a stravovacích služeb proběhne hodnotící návštěva zpravidla do 3 měsíců od podání úplné žádosti. Termín bude předem dohodnut s provozovatelem tak, aby byl přítomen provozovatel nebo kompetentní zástupce a byly dostupné potřebné podklady.
3. Žadatel umožní přístup do provozních prostor v rozsahu potřebném pro posouzení certifikačních kritérií, pokud tomu nebrání právní, hygienické, bezpečnostní nebo jiné závazné předpisy.

4. V odůvodněných případech může být v době mezi podáním žádosti a rozhodnutím provedena neohlášená nebo anonymní návštěva, zejména za účelem ověření běžného provozu, kvality služby a přístupu k zákazníkům.
5. Zjistí-li hodnotitelé odstranitelné nedostatky, mohou doporučit nápravu a způsob jejího ověření.
6. Pokud nápravu nelze objektivně provést před nejbližším zasedáním komise, může komise rozhodnout o podmíněném udělení certifikace nebo o jiném omezení v souladu se Zásadami ARZ. Současně se žadatelem stanoví způsob ověření zjednání nápravy.
7. Nabízí-li jedno zařízení více kategorií služeb, posuzuje se rozsah certifikace podle aktuálních certifikačních kritérií. Rozsah certifikace musí být jednoznačně uveden v rozhodnutí komise, certifikátu a smlouvě.

Článek 5 Jednání komise a rozhodnutí

1. Žadatel nebo jeho zástupce se v ideálním případě účastní jednání komise, zejména za účelem představení produktu a zodpovězení dotazů. Není přítomen vlastnímu rozhodování a hlasování komise.
2. Komise může rozhodnout o:
 - udělení oprávnění užívat regionální značku bez dalších podmínek;
 - neudělení oprávnění;
 - omezení nebo odebrání již uděleného oprávnění v případech stanovených Zásadami ARZ.
3. Každé rozhodnutí musí být věcně odůvodněno a zachyceno v zápisu z jednání.
4. Při kladném rozhodnutí předá Koordinátor ARZ správné a úplné údaje potřebné k vydání certifikátu. Datum vystavení certifikátu odpovídá datu rozhodnutí certifikační komise.
5. Koordinátor uzavře s žadatelem smlouvu o užívání značky a certifikát mu předá (dohodnutým způsobem v listinné nebo elektronické podobě).
5. V případě neudělení nebo odebrání oprávnění Koordinátor žadateli nebo držiteli písemně sdělí rozhodnutí a jeho důvody bez zbytečného odkladu, zpravidla do 14 dnů od rozhodnutí komise.
6. Proti rozhodnutí o neudělení nebo odebrání oprávnění lze podat odvolání k Radě ARZ postupem a ve lhůtách stanovených Zásadami ARZ.

Článek 6 Certifikát, platnost a změny

1. Oprávnění užívat značku vzniká uzavřením smlouvy o užívání značky. Certifikát vydává ARZ a držiteli ho předává Koordinátor.
2. Certifikát se standardně vydává na dobu 3 let, není-li v certifikátu, smlouvě o užívání značky nebo rozhodnutí certifikační komise stanoveno jinak.
3. Žádost o opětovnou certifikaci se podává před uplynutím platnosti stávajícího certifikátu. Podá-li držitel úplnou žádost včas, Koordinátor může v rozsahu dovoleném Zásadami ARZ a smlouvou administrativně navázat další postup tak, aby nebyla bezdůvodně přerušena kontinuita certifikace.
4. Držitel je po celou dobu certifikace povinen trvale splňovat Zásady ARZ, regionální kritéria, tuto směrnici a podmínky uvedené v rozhodnutí komise a ve smlouvě.

5. Držitel oznámí Koordinátorovi písemně podstatné změny skutečností uvedených v žádosti bez zbytečného odkladu.

6. Je-li změna způsobila ovlivnit rozsah nebo podmínky certifikace, Koordinátor ji předloží certifikační komisi. Komise rozhodne, zda postačí evidence změny, zda je třeba upravit rozsah certifikace, stanovit podmínky, nebo provést nové posouzení.

Článek 7 Užívání značky a označování

1. Právo užívat značku je nepřenosné a vztahuje se pouze na rozsah uvedený v certifikátu a smlouvě.

2. Značka se užívá v souladu s platným jednotným vizuálním stylem ARZ a regionálními grafickými pravidly.

7.1 Výrobky

1. Certifikované výrobky musí být při prodeji zřetelně označeny jedním nebo kombinací následujících způsobů:

- začleněním loga do etikety nebo obalu;
- samolepkou nebo visačkou se značkou;
- razítkem vytvořeným podle platných grafických pravidel;
- u výrobků, které nelze jednotlivě označovat, označením prodejního místa, regálu, pultu nebo jiným předem dohodnutým způsobem.

2. Koordinátor může s držitelem písemně dohodnout zvláštní režim označování pro konkrétní distribuční kanály nebo odběratele, pokud tím není oslabena důvěryhodnost značky a rozsah výjimky je jednoznačně vymezen ve smlouvě nebo jejím dodatku.

7.2 Služby a zážitky

1. Certifikované provozovny a místa poskytování služeb umístí označení značkou viditelným způsobem odpovídajícím povaze provozu a grafickým pravidlům. U ubytovacích a stravovacích zařízení se zpravidla používá venkovní označení poskytnuté nebo schválené Koordinátorem.

2. Držitel může značku používat také v tištěných a elektronických propagačních materiálech, na webu, sociálních sítích, vizitkách nebo hlavičkových papírech, vždy tak, aby bylo zřejmé, na jaký certifikovaný produkt, službu nebo zážitek se oprávnění vztahuje.

7.3 Webová prezentace a podklady pro propagaci

1. Má-li držitel vlastní webové stránky nebo jinou hlavní elektronickou prezentaci, na níž nabízí certifikovaný produkt nebo službu, má právo uvést na vhodném místě logo regionální značky a odkaz na oficiální web regionálního značení.

2. Držitel na vyžádání poskytne Koordinátorovi bez zbytečného odkladu přiměřené podklady pro prezentaci certifikovaného produktu nebo služby, zejména aktuální fotografie, stručné texty a základní kontaktní údaje.

Článek 8 Kontroly a nápravná opatření

1. Koordinátor zajišťuje kontrolu plnění Zásad ARZ, regionálních certifikačních kritérií, této směrnice a smlouvy o užívání značky namátkově nebo na základě podnětu.

2. Kontrolu může provádět osoba pověřená Koordinátorem nebo certifikační komisí. Držitel je povinen poskytnout přiměřenou součinnost, potřebné doklady a podle povahy certifikace umožnit přístup do relevantních částí provozovny.
3. Zjistí-li Koordinátor pochybení, vyzve držitele k nápravě v přiměřené lhůtě, pokud povaha nebo závažnost pochybení nevyžaduje bezodkladné předložení věci certifikační komisi.
4. Závažné, opakované nebo neodstraněné porušení se předkládá certifikační komisi, která může rozhodnout o omezení nebo odebrání oprávnění v souladu se Zásadami ARZ.
5. Po odebrání certifikace zaniká právo užívat značku. Držitel je povinen bez zbytečného odkladu ukončit její používání v rozsahu stanoveném rozhodnutím a smlouvou.

Článek 9 Poplatky

1. Výše a struktura poplatků za udělení a užívání značky jsou upraveny samostatným regionálním sazebníkem vydaným Koordinátorem v souladu se Zásadami ARZ.

Článek 10 Užívání značky dalšími subjekty

1. Subjekty, které samy nejsou držiteli certifikátu, mohou používat značku pouze v rozsahu výslovně dohodnutém s Koordinátorem a v souladu s licenčním rámcem systému ARZ.
2. Takové užití může sloužit zejména k propagaci regionální značky, jejích držitelů nebo regionu. Nesmí vyvolávat dojem, že daný subjekt nebo jeho produkty jsou certifikovány, pokud tomu tak není.

Článek 11 Důvěrnost, nestrannost a střet zájmů

1. Koordinátor, členové komise a přizvaní odborníci nakládají s neveřejnými informacemi získanými v certifikačním procesu jako s důvěrnými.
2. Člen komise, u něhož existuje skutečný nebo možný střet zájmů ve vztahu k projednávané žádosti, postupuje podle jednacího řádu komise a zdrží se rozhodování v rozsahu, který tento řád stanoví.

Článek 12 Závěrečná a přechodná ustanovení

1. Změny této směrnice vydává Koordinátor v souladu se Zásadami ARZ a po nezbytné konzultaci s ARZ, vyžaduje-li ji povaha změny.
2. Tato směrnice nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2026

V Táboře dne 1. 10. 2026

.....
Štěpánka Barešová
ředitelka
TOULAVA, o.p.s.

